



Comune di Livorno

SERVIZI DI RISTORAZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019-2020

DOMANDE DI ACCESSO AL SERVIZIO

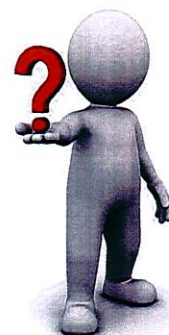
(solo per scuole d'infanzia statali, scuole primarie statali con tempo pieno o modulare, istituti paritari richiedenti la mensa comunale)

A partire dall'Anno Scolastico 2019-2020, le domande di accesso al servizio dovranno essere presentate **esclusivamente on line**, dal **17 Giugno al 31 Agosto 2019**, attraverso la Civica del Comune di Livorno (*Sportello del Cittadino / Scuola / Domanda di accesso al Servizio Ristorazione*), con PROCEDURA SEMPLIFICATA (non sono necessarie le credenziali Citel).

Prima di compilare on line la domanda di iscrizione

1) Devi sapere che: la domanda di accesso al servizio può essere effettuata da uno dei due genitori o da altra persona che esercita la tutela legale del minore.

La domanda ha valore di autocertificazione e deve essere accompagnata da un documento di identità del sottoscrittore. Chi presenta la domanda **si fa carico dell'intestazione dei pagamenti** ed è il soggetto obbligato alla corresponsione delle quote di contribuzione dovute all'Amministrazione Comunale, per il servizio richiesto.



2) Se intendi richiedere l'agevolazione/esenzione dal pagamento della retta mensile, devi:

A) compilare la domanda di accesso; B) assicurarti di avere l'attestazione I.S.E.E. 2019.

Le agevolazioni tariffarie sono concesse in base all'I.S.E.E. Chi richiede l'agevolazione/esenzione dal pagamento può farlo solo attraverso la domanda di accesso (in quanto la procedura di accesso al servizio e la domanda di agevolazione tariffaria sono contestuali) e deve essere preventivamente in possesso dell'attestazione I.S.E.E. 2019 (non è sufficiente la sola ricevuta della D.S.U. presentata).

Chi presenta domanda di agevolazione o esenzione, **autocertifica il proprio valore I.S.E.E.** ed è soggetto ai controlli previsti dall'art. 71 del D.P.R. 445/2000. Con l'I.S.E.E. 2019 la riduzione tariffaria concessa varrà fino al termine dell'anno scolastico.

3) Prima di effettuare la domanda on line, verifica di essere in possesso di questi dati:

- il tuo codice fiscale
- il codice fiscale del/lla bambino/a per cui chiedi l'accesso al servizio
- il tuo valore I.S.E.E. (se richiedi l'agevolazione o esenzione tariffaria)
- scansione del tuo documento di identità (da allegare alla domanda)



4) Se non disponi di un pc per effettuare la domanda puoi avvalerti degli Sportelli Assistiti o delle Postazioni internet non assistite messe a disposizione dall'Amministrazione Comunale:

➤ **Sportello Assistito** (Via delle Acciughe n. 5 piano 2 - tel. 0586-820644/631/627)

Lo sportello fornirà assistenza solo su appuntamento con il seguente orario: lun. e ven. h. 9,00-13,00 e mar. e gio. (non nel mese di agosto) h. 15,30-17,30. **Per prendere appuntamento** l'utente può telefonare oppure prenotare attraverso la Rete Civica del Comune di Livorno – Servizi On line (**Sportello del Cittadino/Scuola/Prenotazione sportello assistito**), oppure prenotare attraverso l'U.R.P. (con gli orari e secondo le modalità proprie dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico).

➤ **Sportello Assistito "Nonno Point" Centro servizi al cittadino area nord** (P.za Saragat 1 – tel. 0586-824842- solo per il mese di giugno) con il seguente orario: dal lun. al gio. h. 9,00-12,00.

L'elenco delle **Postazioni internet non assistite** è reperibile sulla Rete Civica del Comune di Livorno al seguente indirizzo: http://www.comune.livorno.it/_livo/it/default/8/Postazioni-internet.html